

LE DO NO HARM « NE PAS NUIRE »

UNE APPROCHE STRATEGIQUE POUR LE TRAVAIL DE PAIX AU CAMEROUN !



Dès les starting-blocks en décembre 2018 à Mbalmayo jusqu'à l'exercice pratique à N'Gaoundéré cette année, en passant par la session de recyclage en mars 2020 à Kribi, le cadre conceptuel « Do No Harm » se diffuse et s'implémente peu à peu au sein des 16 organisations membres du Réseau SCP grâce à l'expertise et au dévouement du Dr. Rolf Grafe, notre athlétique consultant en Programmation sensible aux conflits. Avec lui, les partenaires SCP sont en périple pour plus d'inclusion et moins d'impacts négatifs dans la prévention des conflits et le renforcement de la cohésion sociale sur l'ensemble des terres du Mont Cameroun...

2018-2021 : Et si on faisait le point ?

Par le biais de l'expert Rolf Grafe, le Réseau SCP a entrepris depuis 2018 de capaciter ses organisations en planification et exécution de projets sensibles aux conflits. Ainsi, plusieurs ateliers ont été mis en œuvre pour initier ces organisations au concept « Ne Pas Nuire », puis les suivre dans l'application de la méthode dans leurs différentes programmations. Certains travailleurs de paix une fois formés ont même commencé à jouer le rôle de multiplicateurs Do No Harm auprès de leurs collègues de service ainsi que des bénéficiaires, propageant ainsi la bonne nouvelle consistant à œuvrer dans des situations de conflits en développant des sensibilités spécifiques en rapport avec le contexte local.

Au bout de trois ans d'actions de formation et de dissémination des connaissances de

l'approche Do No Harm parmi les membres du réseau SCP et sur le terrain, notre consultant a jugé bon de convier tous les formés et même quelques nouveaux aspirants, à une réunion de suivi à Ngaoundéré au terme de l'Atelier Annuel des Partenaires SCP.

Se déroulant au Bois de Mardock¹, du jeudi 16 au vendredi 17 septembre 2021, cet atelier de suivi visait nettement à :

- Suivre les formés de Mbalmayo et Kribi ;
- Evaluer le niveau d'intégration des devoirs individuels ;
- Jauger le taux de dissémination des savoirs en Do No Harm au sein du Réseau SCP Cameroun ;
- Approfondir la connaissance de l'approche chez les participant(e)s ;
- Mutualiser et partager les expériences dans les différents travaux de groupe ;
- Montrer les options d'application.

A l'entame, un exercice assez interactif a permis de noter que la majorité des participant(e)s connaît encore cette approche de manière théorique.

L'expert Rolf Grafe est donc interpellé de bout en bout pour multiplier les exercices pratiques et contribuer à une meilleure assimilation bien que des analyses de contexte « Ne pas Nuire » aient permis de faire de nettes avancées dans l'éviction de l'amplification de certains conflits.

¹ Structure Hôtelière appartenant à la Communauté Urbaine de N'Gaoundéré, située à 5 minutes l'aéroport de la ville éponyme



Les défis d'une expertise locale

Le **Do No Harm** est somme toute un exercice fascinant qui se déroule en **7 étapes**, à savoir :

1. Compréhension du Contexte du conflit
2. Identification et analyse des Diviseurs et des tensions
3. Identification et analyse des Connecteurs ou des capacités locales pour la paix
4. Analyse du Programme d'assistance (Mandat, Politique du Financement, Influence du Siège) et des 8 questions de programmation
5. (a) Compréhension des Effets de la programmation ou « *les 5 Effets de Transfert de ressources* » [Allocation – Marché – Distribution – Substitution – Légitimation]
(b) Identification les Perceptions locales ou « *les Messages Ethiques Implicites* » [Armes et Pouvoir – Manque de Respect, Méfiance, Concurrence – Impunité – Valeurs différentes pour vies différentes – Impuissance – Belligérance – Publicité]
6. Révision du programme de développement
7. Vérification des options de programmation.

La prise en compte de ces différents aspects clés permet d'apprécier, dans la mise en œuvre d'une activité précise, le degré d'objectivité et d'apaisement en faveur de l'amélioration du contexte ; chose que peu d'organisations mettent en exergue et qui contribue souvent à aggraver certains conflits, voire, en poussent d'autres à se déclencher au lieu de les apaiser.

Lors des travaux de groupes, la mise à jour des expériences a révélé que les partenaires SCP ont mis à profit les connaissances reçues en Do No Harm à plusieurs niveaux, notamment :

- Analyse des contextes locaux
- Intégration dans la programmation
- Réflexion sur les effets des transferts de ressources
- Disséminations auprès des bénéficiaires.

Ainsi, le Do No Harm a permis aux partenaires du SCP d'améliorer leur analyse du contexte et de retoucher leurs différentes programmations. On en vient à noter de véritables succès tels que la grande adhésion des bénéficiaires dont la majorité apprécie cette approche inclusive. Ainsi, nous notons les sollicitations de plusieurs groupes d'étudiant(e)s en théologie et de maîtres coraniques demandant à bénéficier aussi de la formation.

Toutefois si la compréhension du contexte, l'identification des diviseurs et des connecteurs est assez bien maîtrisée, d'énormes défis ressortent :

- Suivi-évaluation
- Analyse des perceptions liée aux effets d'allocation
- Analyse des messages éthiques implicites
- Maîtrise effective du concept en relation avec une forte contrainte de temps
- Implémentation effective du processus par les bénéficiaires

logie pratique.



Au regard de ces défis, transparait d'une part la nécessité lors de l'exécution du projet de s'adapter au contexte en permanence par la recherche d'options ou de voies alternatives. D'autre part, il faut veiller à communiquer clairement sur notre mandat avant, pendant et après notre intervention dans le conflit dont nous devenons de fait partie prenante. Si la compréhension du contexte, l'identification des diviseurs et des connecteurs est assez bien maîtrisée, il reste encore à parfaire la compréhension des effets de transfert des ressources et la gestion des messages éthiques implicites dont la perception dépend à la fois des organisations (à travers leur manière même de se comporter) et des populations (selon comment elles saisissent et analysent les agissements des membres de l'organisation).

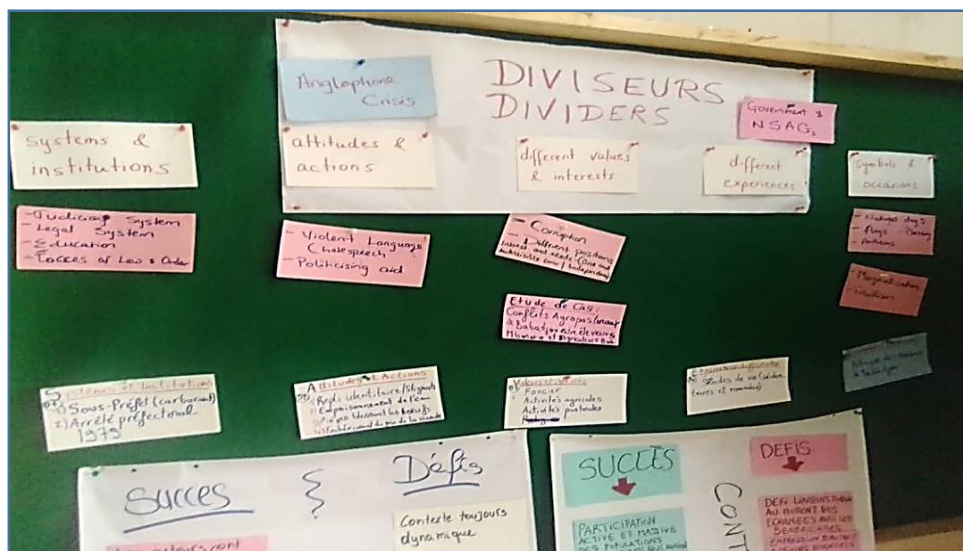
En définitive, même si l'application du Do No Harm ne correspond pas à la résolution directe des conflits, cette approche permet aux organisations de prendre conscience et d'être plus prévenantes dans leur programmation et l'élaboration d'initiatives conjointes. Le travail de promotion de la paix durable que font les partenaires du SCP au Cameroun a connu un succès irréfutable en ces moments où les populations font face à diverses formes de supplices imposés par les tensions politiques, les défis sécuritaires et les défis socioéconomiques.

Le Do No Harm, selon les participant (e)s, a permis à chaque fois de réajuster les méthodes d'intervention, de revoir clairement quels sont les intérêts des bénéficiaires, de prendre en compte de nouvelles tensions et intégrer des nouveaux bénéficiaires. Cette approche stratégique a permis de revoir la nature des relations entre les membres de l'organisation de même qu'avec les partenaires extérieurs. Ce qui revient à soigner son image de marque afin de mieux travailler et éviter les situations d'exacerbation des conflits violents ou juste latents.

Ngaoundéré: a new day has come

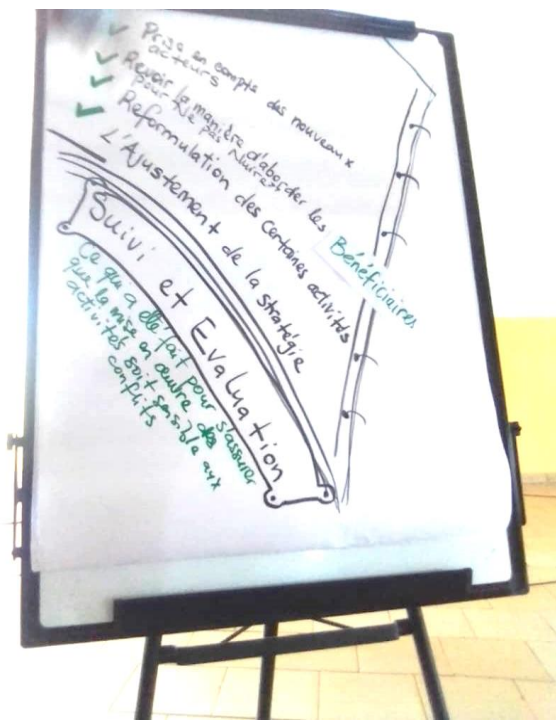
Ce follow-up meeting a été l'occasion pour les organisations membres du SCP de prendre des résolutions fortes pour mieux s'outiller et être toujours plus aptes à travailler dans un contexte aussi instable et en perpétuel changement que le nôtre. Ces engagements concernent principalement :

- les restitutions en interne
- la programmation sensible aux conflits
- l'évaluation de l'approche auprès des bénéficiaires
- la mise en œuvre d'un plan de suivi régional Do No Harm
- la mise sur pied d'une plateforme nationale Do No Harm.



Rolf Grafe, notre évangéliste Do No Harm, reste à la disposition et à l'écoute des partenaires SCP pour qu'ils portent, comme le dit l'Écriture, beaucoup de fruits² en matière de vulgarisation de l'approche au Cameroun. Les organisations membres du Réseau SCP n'ont pas manqué de le remercier chaleureusement pour les enseignements reçus dans le domaine de la sensibilité aux conflits. Elles lui ont fait part des besoins suivants :

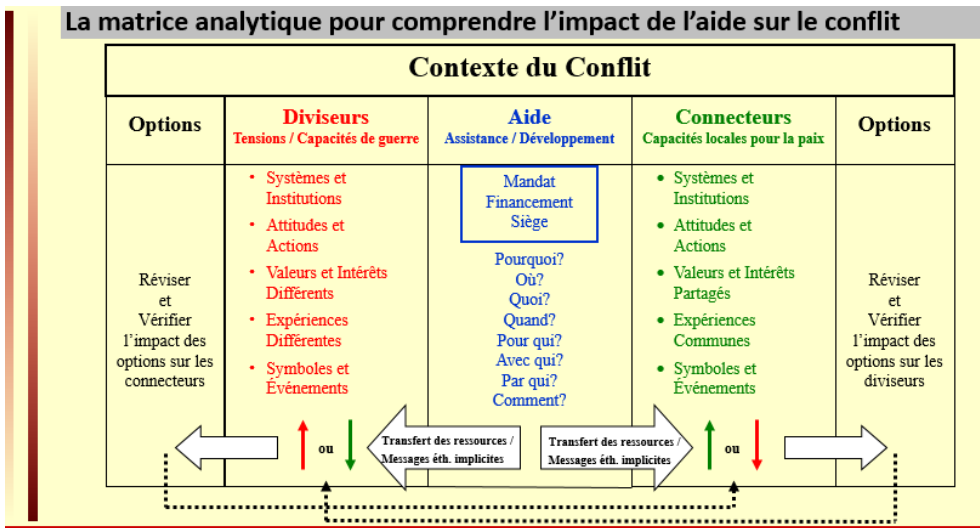
- Tenue d'autres sessions de formations axées sur des études de cas menées sur le terrain
- Appui à la capitalisation
- Renforcement de l'accès à la documentation³.



Exemples d'actions prises pour s'assurer que la mise en œuvre des activités soit sensible aux conflits

Le travail ainsi abattu depuis 2018 permettra sans doute de voir fleurir des pools régionaux d'experts Do No Harm qui entraîneront toutes les organisations membres du Réseau SCP Cameroun sur les voies du service de la promotion d'une paix durable **dans** des situations de **conflits** ouverts ou voilés.

Au regard du challenge de travailler **sur** le **conflit** également et en vue de connecter paix et développement, les partenaires SCP amplifieront leurs compétences lors de l'Atelier RPP « Recherches sur les Pratiques de Paix » animé par notre consultant maison, Rolf Grafe.



APADER CAMEROUN / TCHOUMEGNI Hugues et MBIANDJEU Mathias

² « Ce n'est pas vous qui m'avez choisi; mais moi, je vous ai choisis, et je vous ai établis, afin que vous alliez, et que vous portiez du fruit, et que votre fruit demeure, afin que ce que vous demanderez au Père en mon nom, Il vous le donne. » Jean 15 :16

³ Séance tenante, Rolf Grafe a remis plusieurs exemplaires en français et en anglais, du *Guide de poche pour Planificateurs et Exécuteurs des Projets* aux collègues n'en ayant pas encore reçus.